

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 1日

事業所名:重症児デイサービスdash

保護者等数(児童数) 7 回収数 7

割合 100 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			1		看護師をはじめ、専門職のスタッフ、人員も配置基準も適正に配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6				1	できる限りわかりやすい表示や特性に合わせた環境を整えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	7					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5		1	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	6				1	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1	6		今年度もコロナ禍のため断念いたしました。今後の状況を見ながら機会を検討していきます。
保護	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	1	1		5		家族支援プログラム等はありませんが、お気軽にご相談していただける体制を整えています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5			2		個別支援計画更新の面談時などで行っている場合もあります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			3	4		保護者の方からご要望があった際には、検討していきます。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
者への説明等	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1			利用日のスタッフの方がきちんと前回利用時の子供の状態を把握してくれているのかな？と疑問に思う時がある。(例えば…前回は体調不良でお休みした場合でも、朝のお迎え時には「体調はどうですか？」と聞かれるだけで、体調が悪かった事にふれなかったり…)把握してもらえているのであれば、その事にふれてもらえると分かってくれているなど安心して預けられるなど思っています。	情報共有は内容の大小に関わらず行っていますが、安心して預けていただけるように、お声かけの内容を広げていきたいと思えます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5		1	1		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5			2		マニュアル各種を整えております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			3		避難訓練は年に2回実施していません。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	5			2		季節の製作や毎月の歌など、楽しみをもって通所していただけるように取り組んでいきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	7					

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。