

公表:令和 5年 2月 1日

事業所 重症児デイサービスdash

保護者等数(児童数)7名 回収数 6名 割合 85 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	0	PTさんがどの曜日にもいてくださるとリハビリできてうれしいです!	新規職員採用で動いています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6					
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5					
	⑥ 保育園や児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	2	3	・コロナもあるので、無理はなくていいと思います。 ・必要を感じません。	ご意向を踏まえた対応をしていきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5		1		残念ながらスタートは躓いてしまいましたが、フォローはあったので不満はないです。	より丁寧な説明を心がけて行きたいと思います。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	4	1	・必要性を感じていません ・保護者会はないのですか? ・そういう機会があればいいと思う。	保護者会開催について検討をしていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			1		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1			Facebookの活動の様子、楽しく拝見しています。	いつもご覧いただきありがとうございます。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	4	1		1	・他の保育施設や障害者施設と比較すると良くも悪くもオープンで開かれている。(SNSは神経を使っているところも多いので)嬉しいような、やや危ないような。選択を悩む。	Facebookへのアップに関しては、注意して行っておりますが、掲載につきましてはご同意を頂いた方に限定しております。ご不安な方への掲載はしていません。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1	1	2		マニュアル整備を行っています。保護者の方への説明を明言出来るように進めていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			5		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6				いつもありがとうございます！	これからも楽しみに通所出来る施設運営をしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。