

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 デイサービスダッシュ新小岩

公表日 令和8年2月1日

利用児童数 24人

回収数 21人

		チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20			1	・不満を感じているわけではない。	・基準以上になるよう、職員を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21					・毎日、支援終了後の清掃と支援前の環境整備や準備で、清潔で安全な環境で支援を行えるよう取り組んでおります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			4		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					・職員間で計画に対する評価をして、保護者様との面談で事業所での様子や評価を伝えながら今のニーズを把握して新たな計画を作成している。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					・毎日支援前の申し送り、来所するこどもたちの支援目標を周知し、適切な支援が実施できるよう取り組んでおります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	2	14		・同法人の他事業所に訪問し一緒に活動しました。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1				・契約時に直接のご説明と契約書等に記載させて頂いております。また、保護者様からの疑問にはその都度ご対応させて頂いております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	4	3	8		・事業所としてご家族様を対象として研修等は行っておりません。半年に一度の面談や送迎時、電話やコミュニケーションツールを用いて個々に情報提供等行っております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20			1		・半年に一度、個別支援計画の更新の為、面談を行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	3	3	12		・保護者会等は開催しておりません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2		2		・相談窓口に関しては、契約時にご説明し契約書にも明記しております。実際にご相談等受けた際には、必ずご対応しております。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2		2	・日々の活動等は、Instagramで投稿させて頂いております。自己評価の結果等はホームページで発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			2	・今のところ問題はないが、改めて聞かれると分からない。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14		1	3	・わからない。 ・マニュアルの策定、必要時更新を行っている。また社内研修として発生を想定した訓練を行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			3	・年2回、避難訓練を実施しております。また、非常時に備え食料やお菓などの備蓄を保護者様に依頼し事業所に保管しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			4	・毎年度ごとに、安全計画をホームページ上にて公開させて頂いております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		3	・事故やヒヤリハット等が発生した場合は必ず保護者様にご連絡し、状況の説明と今後の対応方法の相談やご報告をさせて頂いております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17			1	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16			2	・今後も子どもたちが安心して楽しく過ごせる場をご提供できるよう、取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				・体調が不安定な時があるので医療的な面でしっかり見てもらえるのは大変助かります。 ・今後も保護者の皆様安心してお預けしていただけるよう、取り組んでまいります。